



Myriam Robert-César est née en 1941. Après des études supérieures en Suisse et en Italie, elle se maria et se consacra exclusivement à sa famille. A 40 ans, elle débuta sa rapide carrière pour les Encyclopaedia Britannica et

Universalis, et fut Directrice des Relations Culturelles pour les éditions Larousse au Benelux ; elle fonda sa propre maison d'édition en 1989 et créa les publications belges du Conseil des Communes et Régions d'Europe, celles «Position Papers - Prises de Position» de l'UNICE qui furent diffusées, grâce aux Fédérations d'industries et d'employeurs d'Europe, dans le monde entier.

Et enfin, par amour pour son pays, elle créa le très renommé «The Golden Book», cet extraordinaire ouvrage de promotion pour le prestige de la Belgique, accepté pendant plus de 10 ans dans les chambres des plus grands hôtels du pays et offert chaque année à 2.000 personnalités.

C'est alors, qu'ayant cédé sa société en 2003, une nouvelle entreprise la passionna : agir pour notre sécurité sur le comportement de tous en créant ce recueil de conseils et d'informations pratiques !

Parmi tous les entrepreneurs auteurs-éditeurs, Myriam Robert-César est un vrai modèle de tenacité, d'enthousiasme et de générosité. Aujourd'hui elle vit aux abords de Bruxelles, en pleine nature.

*Ce guide est dédié à la mémoire de Zaza  
et à toutes les autres mères du monde*



A.E.C. EDITIONS - GRAND DUCHÉ DU LUXEMBOURG  
© 2006 - ISBN : 2-9599691-0-3  
Le guide Sécurité et Prévention AEC est une Marque Déposée  
Agence Européenne de Communication - Myriam César

LE GUIDE

# SÉCURITÉ & PRÉVENTION

AEC®

*Rien ne vaut rien.  
Il ne se passe rien.  
Et cependant tout arrive !*

*Friedrich Nietzsche  
(1844-1900)*

# SOMMAIRE

|  |     |
|--|-----|
| 1. Très bon à savoir .....   | 16  |
| 2. Protégez votre famille .....  | 44  |
| 3. Évitez brûlures & incendies ! .....                                 | 72  |
| 4. Protégez votre domicile .....                                       | 122 |
| 5. Catastrophe, calamité ou sinistre ? .....                           | 142 |
| 6. Les risques toxiques dans l'environnement .....                     | 158 |
| 7. Votre sécurité dans la chaîne alimentaire .....                     | 190 |
| 8. Protégez-vous en voyage, en vacances .....                          | 212 |
| 9. Séjour dans la nature ou promenade en forêt .....                   | 266 |
| 10. Les animaux dangereux... et les autres ! .....                     | 290 |
| 11. Votre sécurité routière - piéton - auto - moto - vélo .....        | 312 |
| 12. Les risques informatiques .....                                    | 356 |
| 13. Conseils aux managers, indépendants et autres travailleurs ! ..... | 380 |
| 14. Attention fêtards et autres bricoleurs ! .....                     | 400 |
| 15. Votre argent .....   | 414 |
| 16. Présentation des professionnels de la sécurité et du secours ..... | 436 |
| Table des matières .....   | 508 |
| Liste des participants et des annonceurs .....                         | —   |
| Remerciements .....  | —   |

# PRÉFACE

Ma première surprise devant le Guide Sécurité & Prévention est l'étonnement : était-ce la première fois qu'un ouvrage aussi complet, documenté, pragmatique, s'offrait à mes yeux ?

Bien sûr, il existe des dizaines d'articles et de petites études, des publications de conseils de prudence, de toute nature, de toute sorte, édités par des dizaines d'institutions privées, publiques ou mixtes.

Mais, un ouvrage complet, lisible, bien présenté, c'est nouveau. Unique.

Ma deuxième surprise est que Madame Myriam Robert-César, comme une toute grande dame, réussissait à faire «l'interface» entre tant de services et de départements de renseignements et d'informations multiples et une mise en cadre fiable. Elle le fit en y consacrant plusieurs années, parcourant des centaines d'agences de service, de fournisseurs de renseignements dont certains semblaient, par une petite hésitation de collaboration, se rendre compte que ce que Myriam Robert-César était en train de faire, aurait depuis longtemps déjà dû être fait.

Ma troisième surprise n'est pas encore entièrement passée !

Peut-on créer, écrire, rassembler, coordonner tant d'informations utiles et pratiques sans en oublier quelques-unes ? Et dans l'évolution extraordinairement rapide de cette myriade de problèmes, peut-on ne pas être un peu à la traîne ? Rien, à première vue, ne permet de le croire.

Bien plus, l'ouvrage sera régulièrement mis à jour.

C'est un «guide», c'est-à-dire «quelque chose» où, devant une situation généralement inattendue - danger, malheur, accident,... - on peut trouver comment réagir comme parent, comme responsable, comme professionnel de la sécurité ou de la prévention.

L'insécurité, dans le vrai sens du mot, peut être partout : dans la rue, dans la maison, au bureau, dans les magasins, au restaurant,... avec son cortège parfois funeste de conséquences à moyen ou à long terme, invalidité, traumatisme, chagrin, perte d'êtres chers et cortège de complications de toutes sortes. Qui est responsable ? Pourquoi ? Dans quelle mesure ? Qui décide ? Qui juge ? Qui assure ? Qui compense ? Qui paie ? Qui console ? Qui soigne ? Qui aide ?

La liste des associations, organisations, instituts, sociétés, asbl, que sais-je, qui ont été consultés et qui ont bien voulu collaborer à cette immense somme de travail dans la lutte contre l'insécurité est longue et prestigieuse. Les chapitres sont clairs, détaillés, bien présentés. Madame Myriam Robert-César a la main. Les grandes compagnies d'assurances et tant de services publics fédéraux et privés lui firent confiance. Avec raison. Les nombreux ouvrages officiels qu'elle créa et dont elle prit toute la responsabilité l'influencèrent dans sa grande attention à communiquer, brièvement si c'est possible, avec exactitude, toujours !

Quant à l'ouvrage lui-même, du «Très bon à savoir» - adresses, numéros de téléphone, e-mails, à la pédagogie «des appels au secours» jusqu'aux services idoines capables de les entendre... l'ouvrage est bourré d'informations horizontales, verticales, collectives, spécifiques, disponibles ! Comme au décollage d'un avion, chaque chapitre a sa check-list des précautions, des préventions. Il faut les cocher, d'abord physiquement, puis se les imprimer dans la tête et le comportement suit comme après un drill d'exercice.

Les recommandations précises, pour protéger sa famille, son domicile, se protéger soi, au travail ou en vacances, en déplacement, partout, sont concrètes et très nombreuses. Je crois, en parcourant ce formidable ouvrage, qu'elles sont aussi complètes et efficaces que possible !

Aux nombreuses questions que les check-lists posent, il y a réponses ! Les sous-chapitres se déclinent aussi en points d'interrogation. Quelle alarme choisir ? Que faire en cas de tempête ? Les accidents chimiques sont-ils possibles ? Comment se comporter face aux animaux dangereux ? Restent-ils vraiment domestiques ? Connaissons-nous les impacts de ces risques sur nous, sur les petits enfants, sur nous aujourd'hui ou nous, passé déjà au troisième âge ? Connaissons-nous les dangers qui nous guettent et les précautions qui les atténuent ou les éliminent ?

Il y a tant de choses auxquelles l'on ne pense qu'en rétrospective pour découvrir «trop tard» la cause ou l'ampleur de l'incident, de l'accident ou surtout l'ampleur de ses conséquences.

Le danger guette partout dans une société complexe et compliquée, avec sa modernité dans les produits, les communications, les techniques, les grands voyages ou les petits déplacements, à la ville et à la campagne, les affres des bricoleurs et des fêtards, la multitude d'aliments, de boissons, de médicaments, tous ces thèmes existent par dizaine de milliers avec leurs codes, leurs dangers et leurs conséquences parfois dramatiques. Il en va de même pour les forces de la nature, pour les plantes, les insectes, tout ce qui fait la richesse et le risque de notre monde. De notre vie de tous les jours...

Madame Myriam Robert-César et toutes celles et ceux qui l'ont si bien aidée méritent un très grand coup de chapeau. Elle y a mis tellement du sien au sens littéral du terme, que les grandes institutions et les grandes structures - celles qui lui ont fait confiance au départ et même, c'était encore un peu plus prudent, celles qui lui ont fait confiance à l'arrivée - ne se sont pas trompées !

Ce guide va faire date.

Il sera, avec sa couverture frappée et frappante, à la portée de main de dizaines de milliers de responsables dans nos foyers, nos villes, nos communes, nos services publics ou parapublics de toute sorte. Il conviendra de le parcourir de temps en temps, comme un dictionnaire, pour en savoir davantage et se former à une réaction juste et bien organisée pour s'auto-protéger et surtout pour protéger les autres.

Je souhaite à ce guide complet et fouillé, fiable et crédible, réalisé avec tant de générosité, tout le succès qu'un tel instrument de protection du citoyen mérite.

**Herman DE CROO**

*Ministre d'Etat*

*Président de la Chambre des Représentants de Belgique*

*Conception, Réalisation et Edition : Myriam Robert-César  
Layout et Mise en page : C&J Graphix - Green Pepper (Bruxelles)  
Imprimerie : Saint-Paul (Luxembourg)  
Distribution Belgique : Nouvelles Diffusions  
Printed in Luxembourg*

*Tous droits réservés ; aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, copiée ou transmise de quelque manière que ce soit sans la permission écrite préalable de l'Editeur.*