

05/06/2009

## Le KCCE en bref Het KCCE in het kort

[De Nederlandse versie volgt](#)

**Le Centre fédéral de Connaissances (KCCE) est un nouveau venu dans le monde des services de secours. Mis sur pied en juin 2008 dans le cadre de la réforme de la Sécurité civile, il a une mission simple et vaste à la fois : uniformiser les services de sécurité civile.**

**KCCE = Kenniscentrum  
Centre de Connaissances  
Centre of Expertise**

### La structure

Le KCCE dispose d'organes propres :

- **Comité de gestion**  
Composé du Président du Comité de direction du SPF Intérieur, du Directeur général de la DG Sécurité civile, du Directeur général de la DG Centre de crise, du Président de la Brandweervereniging Vlaanderen (BVV), du Président de la Fédération royale des Corps de Sapeurs-pompiers de Belgique – aile francophone et germanophone (FRCSPB), du Directeur général du Centre de Connaissances ainsi que d'un expert scientifique désigné par le Ministre de l'Intérieur.
- **Cellule administrative**
- **Groupe technique et scientifique**  
Le KCCE vise à répondre aux besoins exprimés par les professionnels. La participation de membres opérationnels des services de secours permet donc au Centre de disposer d'une expertise de terrain.

### Les missions

L'objectif principal du Centre de Connaissances est de devenir LA référence en matière opérationnelle. Pour ce faire, plusieurs missions lui ont été attribuées par l'arrêté royal du 28 mars 2007 (article 3) :

1. Rédiger les directives techniques et procédures opérationnelles pour les zones de secours
2. Former le personnel des services opérationnels de la Sécurité civile
3. Collecter et analyser les données statistiques des zones de secours
4. Examiner et évaluer les incidents afin d'en reprendre les expériences
5. Mettre sur pied un centre de documentation en matière de Sécurité civile
6. Mettre sur pied et développer une expertise et un savoir-faire dans les différents services opérationnels de la Sécurité civile
7. Réaliser ou commander des études
8. Formuler des conseils stratégiques au Ministre
9. Diffuser les connaissances et mettre des informations à disposition du Ministre, des gouverneurs de province et de l'arrondissement administratif Bruxelles-Capitale, des bourgmestres et des services administratifs et opérationnels de la Sécurité civile
10. Développer un réseau d'expertise se composant d'experts intérieurs et étrangers et de spécialistes
11. Collaborer aux recherches et aux études relatives à la Sécurité civile, effectuées par d'autres institutions publiques
12. En cas d'état d'urgence, appuyer les services de secours intervenants par la mise à disposition d'information et de connaissances spécialisées

L'organisation de l'aide médicale urgente est écartée des domaines de recherche du KCCE.

## Les priorités pour 2009

Actuellement, les experts du Centre de Connaissances se chargent principalement du **soutien à la réforme** de la Sécurité civile mais plusieurs projets liés à la mission intrinsèque du Centre sont également prioritaires :

- **Harmoniser la formation**

La réforme révèle que la Sécurité civile a besoin d'une formation harmonisée, adaptée aux besoins de la société. Tout le trajet de formation des services opérationnels sera donc soumis à une révision approfondie.

- **Uniformiser les procédures opérationnelles**

Les zones de secours étant désormais une réalité, il importe d'harmoniser les procédures opérationnelles et les directives techniques utilisées afin de coller au mieux aux besoins du terrain. Le KCCE rédigera à terme un manuel prévoyant des procédures uniformisées, sur la base d'un inventaire des procédures existant dans les corps et d'une analyse de la situation actuelle. Le travail se concentre actuellement sur l'établissement d'une méthodologie d'élaboration et de validation des procédures.

- **Récolter des données statistiques**

La création d'un modèle du rapport d'intervention et la collecte des informations utiles auprès des services d'incendie permettront de disposer en permanence de données statistiques relatives aux différents aspects des services de secours. Un système de gestion informatisée des zones devrait permettre en 2010 la récolte automatisée des données utiles.

- **Evaluer les incidents**

Grâce à l'analyse et l'évaluation des incidents qui ont lieu pendant les interventions, il est possible d'améliorer les procédures opérationnelles et la formation. La qualité du service fourni et la sécurité des intervenants de terrain augmentera dès lors en permanence. Une méthodologie de travail est actuellement à l'étude.

- **Développer un centre de documentation**

Outre un centre de documentation physique, l'objectif principal consiste à fournir un véritable service personnalisé, accessible via le futur site Internet du KCCE. Grâce à l'élaboration d'une base de données, un réseau d'experts nationaux et internationaux sera également mis sur pied.

Fort de toutes ces réalisations, le Centre de Connaissances entend répondre au besoin réel qui constitue une nécessité permanente : assurer la sécurité des citoyens.

---

**Het Federaal Kenniscentrum (KCCE) is een nieuwkomer in de wereld van de hulpdiensten. Dit Centrum werd in juni 2008 opgericht in het kader van de hervorming van de Civiele Veiligheid met als enige, maar ruime opdracht: de diensten van de civiele veiligheid eenvormig maken.**

**KCCE = Kenniscentrum  
Centre de Connaissances  
Centre of Expertise**

## De structuur

Het KCCE beschikt over eigen organen:

- **Beheerscomité**

Samengesteld uit de Voorzitter van het Directiecomité van de FOD Binnenlandse Zaken, de Directeur-generaal van de AD Civiele Veiligheid, de Directeur-generaal van de AD Crisiscentrum, de Voorzitter van de Brandweervereniging Vlaanderen (BVV), de Voorzitter van de Fédération royale des Corps de Sapeurs-pompiers de Belgique – aile francophone et germanophone (FRCSPB), de Directeur-generaal van het Kenniscentrum, alsook een wetenschappelijke deskundige aangeduid door de Minister van Binnenlandse Zaken.

- **Administratieve cel**

- **Technische en Wetenschappelijke Groep**

Het KCCE wil tegemoet komen aan de noden van de beroepsmensen. De medewerking van uit hun dienst gedetacheerde operationele leden zorgt er dus voor dat het Centrum kan beschikken over terreinexpertise.

## De opdrachten

Het hoofddoel van het Kenniscentrum is om DE referentie te worden voor operationele materies. Hiertoe kreeg het Centrum verschillende opdrachten toegewezen door het koninklijk besluit van 28 maart 2007 (artikel 3):

1. Het opmaken van technische richtlijnen en operationele procedures voor de hulpverleningszones
2. De opleiding van het personeel van de operationele diensten van de Civiele Veiligheid
3. Het verzamelen en het analyseren van de statistische gegevens van de hulpverleningszones
4. Het onderzoeken en evalueren van incidenten met als doelstelling de leermomenten hieruit op te nemen
5. Het ontwikkelen van een documentatiecentrum inzake civiele veiligheid
6. De ontwikkeling en uitbouw van expertise en knowhow binnen de verschillende operationele diensten van de Civiele Veiligheid
7. Het maken of het laten maken van studies
8. Het formuleren van beleidsadviezen voor de Minister
9. Het verspreiden van kennis onder en het ter beschikking stellen van informatie aan de Minister, de provinciegouverneurs en de gouverneur van het administratief arrondissement Brussel-Hoofdstad, de burgemeesters en de administratieve en de operationele diensten van de Civiele Veiligheid
10. Het opbouwen van een kennisnet met binnen- en buitenlandse experts en deskundigen
11. Zijn medewerking verlenen aan onderzoek en studies, betreffende de civiele veiligheid, uitgevoerd door andere openbare instellingen
12. In geval van een noodsituatie, het ondersteunen van de interveniërende hulpdiensten door het ter beschikking stellen van informatie en gespecialiseerde kennis

De organisatie van de dringende medische hulpverlening wordt uitgesloten uit het onderzoeksdomein van het KCCE.

## De prioriteiten voor 2009

Momenteel houden de deskundigen van het Kenniscentrum zich voornamelijk bezig met de ondersteuning van de hervorming van de Civiele Veiligheid, maar verschillende projecten die verbonden zijn aan de intrinsieke opdracht van het Centrum zijn eveneens prioritair:

- **De opleiding harmoniseren**  
De hervorming onthult dat de Civiele Veiligheid nood heeft aan een geharmoniseerde opleiding, aangepast aan de noden van de maatschappij. Het volledige opleidingstraject van de operationele diensten moet grondig herbekeken worden.
- **De operationele procedures eenvormig maken**  
Nu de hulpverleningszones werkelijkheid zijn geworden, is het belangrijk om de voor de hulpdiensten gebruikte operationele procedures en technische richtlijnen te harmoniseren om zo nauw mogelijk aan te sluiten op de noden van het terrein. Het KCCE zal op termijn een handboek opstellen met eenvormige procedures, op basis van een inventaris van de binnen de korpsen bestaande procedures en van een analyse van de huidige situatie. De nadruk bij de werkzaamheden ligt momenteel op de invoering van een methodologie voor de opstelling en de validatie van de procedures.
- **Statistische gegevens verzamelen**  
Door de opstelling van een model van het interventieverslag en de verzameling van nuttige informatie bij de brandweerdiensten zal het Centrum permanent over statistische gegevens inzake de verschillende aspecten van de hulpdiensten kunnen beschikken. Een geautomatiseerd beheersysteem van de zones moet in 2010 de geautomatiseerde verzameling van nuttige gegevens mogelijk maken.
- **Incidenten evalueren**  
Dankzij de analyse en de evaluatie van de incidenten die zich tijdens de interventies voordoen, is het mogelijk om de operationele procedures en de opleiding te verbeteren. Hierdoor zullen de kwaliteit van de dienstverlening en de veiligheid van de burger en de intervenanten op het terrein permanent toenemen. Momenteel wordt er een werkmethodologie onderzocht.
- **Een documentatiecentrum uitbouwen**  
Naast een feitelijk documentatiecentrum, is het hoofddoel om een echte persoonlijke

dienstverlening aan te bieden, die toegankelijk is via de toekomstige website van het KCCE. Door de creatie van een databank, zal er eveneens een netwerk van nationale en internationale deskundigen opgebouwd worden.

Op basis van al deze verwezenlijkingen wil het Kenniscentrum tegemoet komen aan een reële en permanente nood: de veiligheid van de burger verzekeren.

---

***Centre fédéral de Connaissances pour la sécurité civile - Information & Documentation***

***Federaal Kenniscentrum voor de civiele veiligheid - Informatie & Documentatie***

Thierry Lemoine, *Attaché* - T. 02 500 23 15 – E-mail : [thierry.lemoine@ibz.fgov.be](mailto:thierry.lemoine@ibz.fgov.be)

Ophélie Boffa, *Attaché communication - communicatie* – T. 02 500 26 22 – E-mail : [ophelie.boffa@ibz.fgov.be](mailto:ophelie.boffa@ibz.fgov.be)

---