

## FEDERALE OVERHEIDSDIENST BINNENLANDSE ZAKEN

[C – 2008/00281]

1 FEBRUARI 2008. — Ministeriële omzendbrief ter aanvulling van de omzendbrief van 9 augustus 2007 betreffende de organisatie van de hulpverlening volgens het principe van de snelste adequate hulp

Aan de dames en heren Provinciegouverneurs

Mevr. de Gouverneur,

Mijnheer de Gouverneur,

Omdat ik heb vastgesteld dat er bij verschillende brandweerkorpsen nog een aantal vragen rijzen omtrent de interpretatie van de organisatie van de hulpverlening volgens het principe van de snelste adequate hulp, zoals voorzien in de omzendbrief van 9 augustus 2007, heb ik het nuttig geacht de bovenvermelde omzendbrief aan te vullen.

1. De adequate middelen :

De omzendbrief van 9 augustus 2007 bepaalt dat de invulling van het begrip « adequate middelen » toekomt aan de officier-dienstchef. Het is aangewezen dat de officier-dienstchef, in afwachting van het koninklijk besluit inzake de adequate middelen, gebruik maakt van de middelen zoals deze zijn opgenomen in de van toepassing zijnde uitrukprocedures van het korps.

Wat betreft het in te zetten basismaterieel bij een eerste uitruk dient een onderscheid te worden gemaakt naargelang het interventietype :

— Voor de bestijding van brand, alsook bij een interventie met brand- of ontploffingsgevaar, dient een autopomp te worden ingezet. De autopomp kan, afhankelijk van de concrete omstandigheden van de interventie, worden aangevuld met andere brandweervoertuigen.

— Voor de bevrijding van beknelde personen ten gevolge van een verkeersongeval dient ofwel een multifunctionele autopomp met bevrijdingsmaterieel ofwel een snelle hulp- en interventiewagen samen met een autopomp te worden ingezet. Deze materieelinzet is noodzakelijk omwille van het potentiële brand- en ontploffingsgevaar alsook ter uitvoering van taken inzake de regeling van het wegverkeer, zoals voorzien in het koninklijk besluit van 27 april 2007 (1). Ook hier kan het adequate basismaterieel afhankelijk van de concrete omstandigheden van de interventie, worden aangevuld met andere brandweervoertuigen.

— Wat betreft de andere dringende interventies voor de redding van personen in gevaar, waar er geen brand- en ontploffingsgevaar is, dient een snelle hulp- en interventiewagen of een multifunctionele autopomp met bevrijdingsmaterieel te worden ingezet. Uiteraard kan het adequate basismaterieel ook hier, afhankelijk van de te verwachten risico's en de concrete omstandigheden van de interventie, worden aangevuld met andere brandweervoertuigen.

Bij elke eerste uitruk binnen het kader van de snelste adequate hulp dient gelijktijdig met minstens 6 brandweerlieden vanuit één en dezelfde post te worden vertrokken. Alle in te zetten brandweerlieden dienen zich op de post aan te dienen alvorens men naar de interventie vertrekt. Ingeval er bij deze eerste uitruk meerdere brandweervoertuigen worden ingezet, mag men deze 6 manschappen over deze voertuigen verdelen, op voorwaarde dat de autopomp door minstens 4 brandweerlieden bemand wordt. Naar de toekomst toe dient wel te worden gestreefd naar een bezetting van 6 manschappen op de autopomp.

De bemanning van 6 brandweerlieden voor de eerste uitruk dient als volgt te zijn samengesteld : één bevelvoerder, één chauffeur-pompbedienaar, en 4 gekwalificeerde dragers adembescherming. De bevelvoerder dient minstens onderofficier te zijn. In afwachting van de inwerkingtreding van de zones is het mogelijk dat bij gebrek aan een onderofficier, een korporaal met minimum een brevet sergeant of een gelijkgesteld brevet, zoals voorzien in het koninklijk besluit van 8 april 2003 (2), als bevelvoerder optreedt. Tijdens deze overgangsperiode dienen de gemeenten zo spoedig mogelijk hun bestaande brandweerpersoneelsformaties aan te passen om een adequate bevelvoering te kunnen waarborgen.

## SERVICE PUBLIC FEDERAL INTERIEUR

[C – 2008/00281]

1<sup>er</sup> FEVRIER 2008. — Circulaire ministérielle complétant la circulaire du 9 août 2007 relative à l'organisation des secours selon le principe de l'aide adéquate la plus rapide

A Mesdames et Messieurs les Gouverneurs de province

Mme le Gouverneur,

M. le Gouverneur,

Parce que j'ai constaté que surgissent encore un certain nombre de questions au sein des différents services d'incendie concernant l'interprétation de l'organisation des secours selon le principe de l'aide adéquate la plus rapide, visé dans la circulaire du 9 août 2007, j'ai estimé qu'il était nécessaire de compléter la circulaire précitée.

1. Les moyens adéquats :

La circulaire du 9 août 2007 stipule qu'il appartient à l'officier-chef de service de déterminer la notion de « moyens adéquats ». Il y est conseillé que l'officier-chef de service, dans l'attente de l'arrêté royal déterminant les moyens adéquats, utilise les moyens tels qu'ils sont repris dans les procédures de départ qui sont d'application dans le service d'incendie.

En ce qui concerne le matériel à engager lors d'un premier départ, il faut faire une distinction en fonction du type d'intervention :

— Tant pour la lutte contre l'incendie que pour l'intervention lors d'un danger d'incendie ou d'explosion, il convient d'engager une autopompe. En fonction des circonstances concrètes de l'intervention, l'autopompe peut être accompagnée d'autres véhicules du service d'incendie.

— Pour le sauvetage de personnes coincées à la suite d'un accident de la circulation, il convient d'engager soit une autopompe multifonctionnelle avec du matériel de désincarcération soit un véhicule de désincarcération avec une autopompe. L'engagement de ce matériel est nécessaire en cas de danger potentiel d'incendie ou d'explosion ainsi que pour l'exécution des tâches concernant le règlement de la circulation routière, comme le prévoit l'arrêté royal du 27 avril 2007 (1). En fonction des circonstances concrètes de l'intervention, ce matériel de base peut être complété par d'autres véhicules du service d'incendie.

— En ce qui concerne les autres interventions d'urgence de sauvetage de personnes en danger, lorsqu'il n'y a pas de danger d'incendie ou d'explosion, il convient d'engager soit un véhicule de désincarcération, soit une autopompe multifonctionnelle avec du matériel de désincarcération. En fonction des risques escomptés et des circonstances concrètes de l'intervention, ce matériel de base peut également être complété par d'autres véhicules du service d'incendie.

Dans le cadre de l'aide adéquate la plus rapide, chaque premier départ est assuré par au moins 6 membres du service d'incendie partant en même temps du même poste. Tous les sapeurs-pompier désignés doivent se présenter au poste avant de partir en intervention. Si, lors du premier départ, plusieurs véhicules sont engagés, l'effectif de 6 peut être réparti sur ces véhicules, à condition qu'il y ait toujours au moins 4 pompiers dans l'autopompe. Dans le futur, il faudra tendre vers un effectif de 6 pompiers dans l'autopompe.

L'effectif de 6 pompiers pour le premier départ doit être composé comme suit : un chef des opérations, un chauffeur-pompe et 4 porteurs de protections respiratoires qualifiés. Le chef des opérations doit être au moins sous-officier. En attendant l'entrée en vigueur des zones, et à défaut de sous-officier, le chef des opérations peut être un caporal ayant au minimum le brevet de sergent ou un brevet équivalent, en vertu de l'arrêté royal du 8 avril 2003 (2). Durant cette période transitoire, les communes sont tenues d'adapter leurs effectifs dès que possible afin de garantir un commandement adéquat.

Onder « gekwalificeerde » dragers adembescherming moet worden verstaan: brandweerlieden die op regelmatige basis, en minstens jaarlijks, hun vaardigheden als drager adembescherming op peil houden via oefeningen en eventuele bijscholingen. Tevens dienen zij medisch geschikt verklaard zijn om adembescherming te dragen. De officier-dienstchef draagt zorg voor de bijscholing en training van zijn personeel. De officier-dienstchef bepaalt welke brandweerlieden als gekwalificeerde dragers adembescherming, chauffeur-pompbediener en bevelvoerder kunnen worden ingezet.

## 2. De dubbele uitruk :

In de omzendbrief van 9 augustus 2007 wordt de dubbele uitruk aangewezen als de te volgen procedure wanneer de interventie gebeurt op een plaats waar het territoriaal bevoegde korps niet als snelste met adequate middelen ter plaatse kan komen.

Evenwel hoeft niet systematisch gebruik te worden gemaakt van een dubbele uitruk. Een uitdrukkelijke overeenkomst tussen de betrokken gemeenten heeft voorrang op de dubbele uitruk voorzien in de omzendbrief van 9 augustus 2007, op voorwaarde dat deze overeenkomst een efficiënte en afdoende hulpverlening waarborgt en deze in overeenstemming is met het principe van de snelste adequate hulp. Hebben de gemeenten geen dergelijke uitdrukkelijke overeenkomst, dient de dubbele uitruk te worden toegepast.

## 3. De leiding van de operaties :

Inzake de leiding van de operaties, moet artikel 14 van het koninklijk besluit van 8 november 1967 (3) worden toegepast. Dit artikel 14 moet evenwel samen worden gelezen met de bepalingen van het koninklijk besluit van 16 februari 2006 (4). In dit besluit wordt de operationele coördinatie van de operaties toegewezen aan de brandweer(officer) met de hoogste graad, ongeacht het korps waartoe deze (onder)officier behoort en ongeacht het moment van aankomst op de plaats van interventie. De leiding van de operaties op de plaats van interventie komt dan ook toe aan het lid van de brandweer bekleed met de hoogste graad, ongeacht het tijdstip van aankomst en ongeacht het korps waartoe deze behoort.

## 4. Bepaling van de uitruktijden :

Onder uitruktijd moet worden verstaan het tijdsverloop tussen de ontvangst van een melding en het vertrek van de voltallige ploeg voor eerste uitruk.

Zolang geen nauwkeurige statistische gegevens beschikbaar zijn, noch door de dienstchefs gemotiveerde uitruktijden zijn doorgegeven, moet worden uitgegaan van een uitruktijd van 2 minuten voor een post waar een permanentie wordt verzekerd en een uitruktijd van 5 minuten voor een post waar geen permanentie is voorzien. Van permanentie is slechts sprake wanneer in de beschouwde post minstens 6 manschappen ter beschikking zijn voor een eerste uitruk, bevelvoerder inbegrepen. De bovenvermelde uitruktijden van 2 en 5 minuten zullen worden geëvalueerd op basis van de evaluatieformulieren, vermeld in punt 7.

## 5. De informatie-uitwisseling :

Opdat het snelste adequaat uitgeruste korps een efficiënte hulpverlening zou kunnen garanderen op het grondgebied van een gemeente waartoe dit korps territoriaal gezien, volgens de wet van 31 december 1963 (5), niet bevoegd is, moet het territoriaal bevoegde korps aan het snelste adequaat uitgeruste korps onverwijld een kopie van alle beschikbare nuttige informatie zoals de plannen inzake de watervoorraden en de nood- en interventieplannen, bezorgen.

## 6. De interprovinciale hulpverlening :

Het principe van de snelste adequate hulp moet ook over de provinciegrenzen heen worden gerealiseerd. Ter bevordering van deze interprovinciale hulpverlening, zijn de betrokken gemeenten ertoe gehouden voorafgaandelijk overleg te plegen. De bevoegde 100-centra dienen bij dit overleg te worden betrokken.

Il faut entendre par porteurs de protections respiratoires « qualifiés », les pompiers qui entretiennent régulièrement, et au moins une fois par an, leurs aptitudes en tant que porteur de protection respiratoire au moyen d'exercices et de formations éventuelles. Ils doivent également être déclarés médicalement aptes à porter la protection respiratoire. L'officier-chef de service veille à l'entraînement et au recyclage de son personnel. L'officier-chef de service détermine quels membres du service d'incendie peuvent être désignés soit comme des porteurs de protections respiratoires qualifiés, soit comme des chauffeurs-pompe, soit comme des chefs des opérations.

## 2. Le double départ :

Dans la circulaire du 9 août 2007, le double départ est présenté comme la procédure à suivre lorsque le service d'incendie territorialement compétent ne peut pas être le plus rapide sur le lieu de l'intervention avec les moyens adéquats.

Toutefois, il n'est pas nécessaire d'avoir recours au double départ de manière systématique. Une convention expresse entre les communes concernées est en effet prioritaire sur le double départ prévu dans la circulaire du 9 août 2007, à condition que cette convention garantisse des secours efficaces, efficients et conformes au principe de l'aide adéquate la plus rapide. Si les communes n'ont pas conclu un tel accord exprès, le double départ doit être appliqué.

## 3. La direction des opérations :

En ce qui concerne la direction des opérations, l'article 14 de l'arrêté du 8 novembre 1967 (3) est d'application. Cet article 14 doit être interprété en tenant compte des dispositions de l'arrêté royal du 16 février 2006 (4). Dans celui-ci, la coordination des opérations est attribuée au (sous-)officier des services d'incendie ayant le grade le plus élevé, quel que soit le service auquel ce (sous-)officier appartient et quel que soit le moment de son arrivée sur les lieux de l'intervention. La direction des opérations sur les lieux de l'intervention incombe, dès lors, au membre du service d'incendie le plus haut gradé, quel que soit le moment de son arrivée et quel que soit le service d'incendie auquel il appartient.

## 4. La détermination du temps de sortie :

Par temps de sortie, on entend le délai écoulé entre la réception de la demande de secours et le départ de la première équipe de secours au complet.

Tant qu'on ne dispose pas de données statistiques précises ou que les chefs de service n'ont pas transmis de temps de sortie motivés, il faut partir d'un temps de sortie de 2 minutes pour un poste avec permanence et d'un temps de sortie de 5 minutes pour un poste sans permanence. Il n'est question de permanence que lorsque, dans le poste considéré, au moins 6 personnes sont disponibles pour un premier départ, chef des opérations y compris. Les temps de sortie de 2 et de 5 minutes seront évalués sur la base des formulaires d'évaluation, mentionnés au point 7.

## 5. L'échange d'informations :

Afin que le service d'incendie offrant l'aide adéquate la plus rapide puisse garantir des secours efficaces sur le territoire d'une commune pour lequel ce service n'est pas territorialement compétent, en vertu de la loi du 31 décembre 1963 (5), le corps territorialement compétent est tenu de transmettre une copie de toutes les informations nécessaires disponibles, telles que les plans en matière d'alimentation en eau et les plans d'urgence et d'intervention disponibles au service offrant l'aide adéquate la plus rapide.

## 6. Les secours interprovinciaux :

Le principe de l'aide adéquate la plus rapide doit également être appliqué entre provinces. Afin de stimuler ces secours interprovinciaux, les communes concernées doivent préalablement se concerter. Les centres 100 doivent être associés à cette concertation.

Twee situaties kunnen worden onderscheiden :

— De situatie waar het 100-centrum voor de verzekering van de snelste adequate hulp voor een interventie op het grondgebied van de eigen provincie, een beroep moet doen op de middelen van een korps uit een andere provincie.

— De situatie waar het 100-centrum een oproep ontvangt die territoriaal niet voor haar bestemd is.

In beide situaties alarmeert het 100-centrum dat de oproep heeft ontvangen, direct het snelste, adequaat uitgeruste korps, zelfs al is dit een korps uit een andere provincie. Vervolgens brengt het 100-centrum, dat de oproep heeft ontvangen, het territoriaal bevoegde korps en daarna ook het 100-centrum van de andere, naburige provincie op de hoogte.

7. De evaluatie van de toepassing van de snelste adequate hulp :

Als bijlage van deze omzendbrief werd een evaluatiefiche gevoegd. Deze evaluatiefiche moet worden ingevuld voor elke interventie waar de eerste uitruk in het kader van de snelste adequate hulp niet werd verzekerd door het territoriaal bevoegde korps. In dergelijk geval dient elk korps dat bij de interventie ter plaatse is gekomen een evaluatieformulier in te vullen, ondertekend door de hoogst aanwezige (onder-)officier van het korps. Voor een interventie waar met een dubbele uitruk werd gewerkt, zullen aldus twee formulieren moeten worden ingevuld.

De ingevulde evaluatiefiches dienen binnen de veertien dagen na afloop van de interventie te worden bezorgd aan de provinciegouverneur. Ingeval van een provinciegrensoverschrijdende interventie dienen de evaluatiefiches aan gouverneurs van beide betrokken provincies te worden overgemaakt. Aan de hand van de verzamelde informatie zal de verzekering van de hulpverlening volgens het principe van de snelste adequate hulp waar nodig worden bijgestuurd.

Gelieve deze omzendbrief ter kennis te brengen aan alle betrokken overheden van uw provincie die over een brandweer beschikken. Tevens zou ik u willen vragen erop toe te zien dat de noodoproepen uitsluitend via de 100-centra worden afgehandeld en dat de brandweerkorpsen niet meer hun eigen telefoonnummer als noodnummer promoten.

Nota's

(1) Koninklijk besluit van 27 april 2007 tot wijziging van het koninklijk besluit van 1 december 1975 houdende algemeen reglement op de politie van het wegverkeer en van het gebruik van de openbare weg, *Belgisch Staatsblad* van 9 mei 2007.

(2) Koninklijk besluit van 8 april 2003 betreffende de opleiding van de leden van de openbare hulpdiensten, *Belgisch Staatsblad* van 5 mei 2003.

(3) Koninklijk besluit van 8 november 1967 houdende, voor de vreedstijd, organisatie van de gemeentelijke en gewestelijke brandweerdiensten en coördinatie van de hulpverlening in geval van brand, *Belgisch Staatsblad* van 18 november 1967.

(4) Koninklijk besluit van 16 februari 2006 betreffende de nood- en interventieplannen, *Belgisch Staatsblad* van 15 maart 2006.

(5) Wet van 31 december 1963 betreffende de civiele bescherming, *Belgisch Staatsblad* van 16 januari 1964.

De Minister van Binnenlandse Zaken,  
P. DEWAEL

Deux situations peuvent être distinguées :

— La situation dans laquelle le centre 100 devra envoyer, pour une intervention sur le territoire de sa propre province, les moyens d'un service d'incendie d'une autre province afin d'assurer l'aide adéquate la plus rapide.

— La situation dans laquelle le centre 100 reçoit un appel pour lequel il n'est pas territorialement compétent.

Dans chaque situation, le centre 100 qui a reçu l'appel contactera directement le service d'incendie le plus rapide et disposant des moyens adéquats, même si ce service se trouve dans une autre province. Le centre 100, qui a reçu l'appel, contactera ensuite le service territorialement compétent et le centre 100 de la province voisine.

7. L'évaluation de l'application de l'aide adéquate la plus rapide :

Une fiche d'évaluation est jointe en annexe à cette circulaire. Cette fiche d'évaluation doit être complétée pour chaque intervention où le premier départ dans le cadre de l'aide adéquate la plus rapide ne peut pas être assuré par le service territorialement compétent. Dans ce cas, chaque service s'étant rendu sur les lieux de l'intervention doit remplir un formulaire d'évaluation qui doit être signé par l'officier ou le sous-officier le plus haut gradé présent. Pour une intervention pour laquelle un double départ a eu lieu, deux formulaires devront dès lors être complétés.

Les fiches d'évaluation complétées doivent être transmises, dans les quinze jours de l'intervention, au gouverneur. En cas d'intervention interprovinciale, les fiches d'évaluation doivent être envoyées aux gouverneurs des deux provinces concernées. Grâce aux informations rassemblées, les secours selon le principe de l'aide adéquate la plus rapide seront revus là où cela est nécessaire.

Veillez transmettre la présente circulaire à toutes les autorités de votre province qui disposent d'un service d'incendie. Je vous demande par la présente de veiller également à ce que les appels de secours soient traités exclusivement par les centres 100 et que les services d'incendie ne promeuvent plus leur numéro de téléphone comme un numéro de téléphone d'urgence.

Notes

(1) L'arrêté royal du 27 avril 2007 modifiant l'arrêté royal du 1<sup>er</sup> décembre 1975 portant règlement général sur la police de la circulation routière et de l'usage de la voie publique, *Moniteur belge* du 9 mai 2007.

(2) L'arrêté royal du 8 avril 2003 relatif à la formation des membres des services publics de secours, *Moniteur belge* du 5 mai 2003.

(3) L'arrêté royal du 8 novembre 1967 portant, en temps de paix, organisation des services communaux et régionaux d'incendie et coordination des secours en cas d'incendie, *Moniteur belge* du 18 novembre 1967.

(4) L'arrêté royal du 16 février 2006 relatif aux plans d'urgence et d'intervention, *Moniteur belge* du 15 mars 2006.

(5) Loi du 31 décembre 1963 sur la protection civile, *Moniteur belge* du 16 janvier 1964.

Le Ministre de l'Intérieur,  
P. DEWAEL

**EVALUATIEFICHE "SNELSTE ADEQUATE HULP"**

naam brandweerpost		
territoriaal bevoegd (J/N)		
datum oproep (dd/mm/jjjj)		
tijdstip oproep (uu:mm)		
locatie oproep	(deel)gemeente	
	adres	
	aantal km heen	
omschrijving oproep		

tijdstip aankomst (uu:mm)	(=tijdstip aankomst volledige adequate hulp)	
tijdstip aankomst andere post (uu:mm)	(=tijdstip aankomst volledige adequate hulp)	
tijdstip vertrek (uu:mm)	(=tijdstip laatste voertuig)	
suggesties ter verbetering/opmerkingen:		

<b>OPROEP</b>	<b>OK</b>	<b>NOK</b>
ontvangen informatie komt overeen met de situatie op het terrein		
suggesties ter verbetering/opmerkingen:		

<b>AANRIJDEN (naar de plaats van de interventie)</b>	<b>OK</b>	<b>NOK</b>
tussentijds radiocontact		
suggesties ter verbetering/opmerkingen:		

<b>AANKOMST</b>	<b>OK</b>	<b>NOK</b>
duidelijk situatierapport van het eerste korps aan het tweede korps		
wagens en personeel van de eigen post		
wagens en personeel van de andere post		
suggesties ter verbetering/opmerkingen:		

<b>OVERLEG EN SAMENWERKING</b>	<b>OK</b>	<b>NOK</b>
overleg tussen de verantwoordelijken		
samenwerking tussen de manschappen		
suggesties ter verbetering/opmerkingen:		

**ALGEMENE INDRUK - SLOTOPMERKINGEN**

waarheidsgetrouw opgemaakt op woord van eer :

datum (dd/mm/jj)	
naam verantwoordelijke	
handtekening	

## FICHE D'EVALUATION "AIDE ADEQUATE LA PLUS RAPIDE"

nom du poste d'incendie		
compétence territoriale (OUI/NON)		
date de l'appel (jj/mm/aaaa)		
heure de l'appel (hh:mm)		
localisation de l'appel	commune/partie de commune	
	adresse	
	nombre de km à l'aller	
description de l'incident		

heure d'arrivée (hh:mm)	(=heure d'arrivée de l'aide adéquate complète)	
heure d'arrivée de l'autre poste (hh:mm)	(=heure d'arrivée de l'aide adéquate complète)	
heure du départ (hh:mm)	(=départ du dernier véhicule)	
suggestions d'amélioration/remarques:		

APPEL	OK	PAS OK
l'information reçue correspond à la réalité du terrain		
suggestions d'amélioration/remarques:		

SUR LA ROUTE (vers le lieu de l'intervention)	OK	PAS OK
contact radio dans l'intervalle		
suggestions d'amélioration/remarques:		

ARRIVEE	OK	PAS OK
rapport clair de la situation du premier corps au deuxième corps		
véhicules et personnel du propre poste		
véhicules et personnel de l'autre poste		
suggestions d'amélioration/remarques:		

CONCERTATION ET COLLABORATION	OK	PAS OK
concertation des responsables		
collaboration des intervenants		
suggestions d'amélioration/remarques:		

## IMPRESSION GENERALE - REMARQUES FINALES

je jure sur l'honneur que ces informations sont véridiques

date (jj/mm/aaaa)	
nom du responsable	
signature	